

HOREX business FORUM

12-14 ноября 2025

Казахстан, Алматы,
Атакент, 9 павильон

В рамках выставки:



Организатор:



Партнеры:



11:00-12:30 | ПАНЕЛЬНАЯ СЕССИЯ «БЕЗОПАСНОСТЬ И СТРЕСС: КОГДА ВСЁ ИДЁТ НЕ ПО ПЛАНУ»

О чём поговорим:

Разберем реальные кейсы, стратегии реагирования на кризисы и угрозы безопасности в заведении.

- **Дискуссия:** «Кризисы в ресторане: от конфликта до ЧП»
- **Мастер-класс:** «Обучение персонала управлению стрессом и конфликтами»
- **Кейсы:**
 - *Скандал с гостем – разбор реакции персонала*
 - *Пожарная тревога в час пик: как отработать слаженно?*
- **Юридический блок:** «Ответственность ресторана в экстренных ситуациях»

Модератор: Гульнара Нурганатовна Катибаева, руководитель Ассоциации Клуба Рестораторов Казахстана

Спикеры:

- *Ирина Маратовна Лебедева* - эксперт в области консалтинга и запуска проектов HoReCa, управляющий киноцентра Арман
- *Рустам Абдусаламов* - серийный предприниматель, кризис менеджер, финансист и общественный деятель, опыт работы более 20 лет, 8 действующих проектов
- *Петр Кодаш* - известный казахстанский юрист, специализирующийся на сопровождении бизнеса и защите прав предпринимателей.
- *Баратов Эльмурат Алимжанович*, капитан гражданской защиты, главный специалист ДЧС Алматы.

12:30-14:00 | СЕССИЯ: КАКИЕ ИТ-ТРЕНДЫ УЖЕ МЕНЯЮТ HOReCa В КАЗАХСТАНЕ**О чём поговорим:**

Как цифровые технологии уже трансформируют сферу HoReCa в Казахстане, повышая эффективность бизнеса, качество клиентского сервиса и вовлечённость сотрудников. Обсудим, как автоматизация помогает снизить нагрузку на линейный персонал, какие ИТ-решения ускоряют процессы в залах, кухнях и при управлении сменами, а также какие HR-технологии и аналитика сегодня формируют новую культуру управления командами в HoReCa.

В программе:

- **Мастер-класс:** Сокращение рутинных задач в работе с линейным персоналом
- **Дискуссия:** Какие тренды в управлении персоналом уже меняют HoReCa в Казахстане

Участники сессии:

- *Рыскалиев Ержан*, CEO clockster – модератор
- *Русланов Данияр*, CEO Chayla Group
- *Абдрахманов Елям*, CEO Choco Smart Restaurant
- *Толеева Улана*, HR Manager Vanilla Coffee Shop

14:00-16:00 | ПАНЕЛЬНАЯ СЕССИЯ «ФРАНЧАЙЗИНГ БЕЗ ИЛЛЮЗИЙ: РОСТ ИЛИ ЛОВУШКА?»

О чём поговорим:

Как масштабировать бизнес через франшизу без потери свободы. Разберём юридические нюансы договоров, реальные истории успеха и неудач, а также обсудим, как выбрать надёжного франчайзера.

В программе:

- **Дискуссия:** Франшиза – путь к масштабированию или ограничение свободы?
- **Практический семинар:** На что смотреть в договоре франшизы: советы от юриста
- **Кейсы:**
 - Успешная франшиза: история сети кафе
 - Неудачный запуск: ошибки и уроки
- **Дискуссия:** Где искать франчайзера своей мечты?

Модератор: *Гульнара Нурганатовна Катибаева*,
руководитель Ассоциации Клуба Рестораторов Казахстана

Спикеры:

- *Бекнур Кисиков* – Президент Ассоциации франчайзинга Евразии
- *Юрий Альбертович Болотов* – партнёр юрфирмы «Болотов и Партнёры», эксперт в сфере интеллектуальной собственности и юридических вопросах франчайзинга, более 30 лет опыта.
- *Ричард Ким* – учредитель ресторана «Мята на Бухар Жырау», франчайзи «Мята»
- *Тарасов Константин* - франчайзи Додо Пиццы в Казахстане (30 ресторанов), также в Дубай и Чехии

!!! В ПРОГРАММЕ ВОЗМОЖНЫ ИЗМЕНЕНИЯ



11:00-12:00 | ДИСКУССИЯ «ТАЛАНТ КАК ДЕФИЦИТ: НОВАЯ ВАЛЮТА РЫНКА» (HR, КАДРЫ, ПОКОЛЕНИЕ, ЦЕННОСТИ, ОЖИДАНИЯ)

О чём поговорим:

Рынок труда изменился: сегодня компании конкурируют за людей не только зарплатами, но культурой, атмосферой и смыслом. Что важно сотруднику нового поколения? Как удержать талант, если у него выбор – из десятков брендов? И где проходит граница между “работой по призванию” и “работой по требованиям”?

Спикеры:

- *Жасулан Кудайбергенов*, операционный директор, сеть ресторанов Luckee Yu
- *Андрей Русаков*, шеф-координатор, сеть ресторанов Cafeteria
- *Максим Макаренко*, шеф-координатор, рестораны Огонёк, Palomar

Модератор: *Жанна Бахмутова*, abr academy

Формат: Открытая дискуссия операционных директоров и шеф-координаторов о новых правилах кадрового рынка и человеческом капитале как стратегическом ресурсе.

12:00-13:00 | ДИСКУССИЯ «МАРКЕТИНГ ВКУСА»

(БРЕНДИНГ, КОММУНИКАЦИЯ, ТРЕНДЫ, DIGITAL, КРЕАТИВ)

О чём поговорим:

Маркетинг сегодня – это не реклама, а впечатление, эмоция и вкус, который хочется повторить. Что работает в 2025 году? Как бренды выстраивают доверие с гостем, какие инструменты становятся must-have, а какие уходят в прошлое?

Спикеры:

- *Арина Спиркина*, бренд менеджер, рестораны Огонёк, AUYL, Spiros, Jinau, Palomar
- *Карина Касаткина*, бренд менеджер, сеть ресторанов Дареджани
- *Салтанат Муса*, бренд менеджер, рестораны Broadway Burger, Coco

Модератор: *Жанна Бахмутова*, abr academy

Формат: Открытая дискуссия операционных директоров и шеф-координаторов о новых правилах кадрового рынка и человеческом капитале как стратегическом ресурсе.

14 :00-16:00 | EXPERT TALKS «СИНДРОМ ОТМЕНЫ: как ресторану существовать в информационном поле»**Описание сессии:**

В эпоху соцсетей «отменить» могут любого – от звезд до кафе. Одна ошибка или шутка способна вызвать волну негатива. На сессии обсудим, как бизнесу укреплять репутацию и предотвращать «отмену».

Цели сессии

- Разобрать реальные кейсы «отмены» ресторанов и успешного выхода из кризиса
- Обсудить стратегии антикризисных коммуникаций и репутационного менеджмента
- Понять, как тестировать рекламные и имиджевые кампании до выхода в паблик
- Сформировать рекомендации для ресторанного бизнеса по взаимодействию с аудиторией в эпоху «культуры отмены»

Модератор: *Светлана Ханинаева* – Бренд-шеф и управляющий партнер ресторана Kazmyaso, спикер TEDx и конференции ООН, мясник

Спикеры:

- *Анастасия Прошенкова* – Основатель Агенства по организации кейтеринга и сервиса Here Catering
- *Ермек Смаилов* – Владелец и учредитель ресторана Bitanga
- *Тимур Коновалов* – Управляющий и Product Manager IVA Bistro
- *Константин Максимюк* – Медиаменеджер, Эксперт по коммуникациям, PR
- *Арина Никольская* – Председатель The World's 50 Best Bars региона «Восточная Европа»

**10:30-12:00 | ДИСКУССИЯ «ГОСТИНИЧНЫЙ БИЗНЕС 2025:
СТРАТЕГИЯ ПРОДАЖ, НАЛОГООБЛОЖЕНИЕ И
ПАРТНЁРСТВА С ТУРИНДУСТРИЕЙ»**

Вопросы к обсуждению:

- Планируемый объем продаж размещения в отелях на зимний сезон. Программы от отелей.
- Как повлияет новый налоговый кодекс на ценообразование в гостиничном бизнесе.
- Политика отелей работы с туристскими компаниями

Участники: отельеры, представители ассоциации КАГиР, представители тур. компаний

Формат: открытая дискуссия, где отельеры, представители Ассоциации КАГиР и туристских компаний обсудят ключевые тенденции гостиничного бизнеса 2025 года – от стратегий продаж и налоговых изменений до новых форматов сотрудничества с туриндустрией.

12:00-13:00 | ПАНЕЛЬНАЯ СЕССИЯ «НОРЕСА И БЛОГЕРЫ: КТО ФОРМИРУЕТ МНЕНИЕ ГОСТЕЙ»

(ВЛИЯНИЕ СОЦСЕТЕЙ И БЛОГЕРОВ НА УСПЕХ РЕСТОРАНА)

Вопросы к обсуждению:

- Кто формирует мнение гостей – реклама или TikTok?
- Как ресторану стать вирусным?» – сторителлинг, визуал, тренды
- Один пост – тысяча гостей: как это работает?
- Антиреклама от блогера – как реагировать?
- Работа с инфлюенсерами: чек-лист для ресторатора

Модератор: *Гульнара Нурганатовна Катибаева* -руководитель Ассоциации Клуба Рестораторов Казахстана

Спикеры:

- *Жанар Нурлыбек* - сооснователь нетворкинг-бюро Nomad Connect, журналист, организатор гастрономических туров и ивентов.
- *Асем Тусупбаева* - сооснователь нетворкинг-бюро Nomad Connect, член правления Ассоциации сомелье Казахстана, автор статей о вине и гастрономии.
- *Афина Нади* – SMM-специалист и контент-продюсер NoReCa. Опыт в Камбодже и Казахстане с проектами: PlatformA, Lavka by Proshenkov, Make Love Pizza, Villa Dei Fiori, Terrenqour, Umami, Bella Ciao.
- *Камшат Акимкожа* - PR директор ресторанного холдинга Sun Group: Казахстан, Азербайджан, Узбекистан
- *Асет Мурзабаев* – тревел-блогер и маркетолог, посетивший 45 стран. Более 1 миллиона подписчиков.

14:00-15:00 | FORESIGHT-СЕССИЯ «ОТ ИНСАЙТОВ К ДЕЙСТВИЯМ: HOReCa ПОСЛЕ ФОРУМА»**Описание сессии:**

Подведем итоги HoRex Business Forum 2025, обсудим реальные вызовы и перспективы HoReCa-рынка Казахстана, обозначим шаги, которые профессиональное сообщество готово предпринимать для развития отрасли

Участники дискуссии:

- *Гульнара Катибаева* – Руководитель Ассоциации «Клуб Рестораторов Казахстана»
- *Жанна Бахмутова* – Руководитель abr academy, Программный координатор Ассоциации Юных Лидеров
- *Светлана Ханинаева* – Бренд-шеф и управляющий партнер ресторана Kazmyaso, спикер TEDx и конференции ООН, мясник
- *Виктория Павленко* – Руководитель проекта HoRex Qazaqstan
- *Ирина Маратовна Лебедева* – Эксперт в области консалтинга и запуска проектов HoReCa, управляющий киноцентра Арман
- *Бекнур Кисиков* – Президент Ассоциации франчайзинга Евразии

NOREX business FORUM

12-14 ноября 2025

Казахстан, Алматы,
Атакент, 9 павильон

В рамках выставки:



Для посещения обязательно
пройдите регистрацию
[ПО ССЫЛКЕ](#)



Организаторы:



Партнеры:

